Studio PANDUAN PEMASANGAN





Studio Slim

PANDUAN PEMASANGAN

Catatan, Pemberitahuan, dan Perhatian

- CATATAN: CATATAN menunjukkan informasi penting yang membantu Anda mengoptimalkan penggunaan komputer Anda.
- PEMBERITAHUAN: PEMBERITAHUAN menunjukkan kerusakan potensial pada perangkat keras atau kehilangan data yang mungkin terjadi dan memberitahukan Anda cara menghindari masalah tersebut.
- **PERHATIAN:** PERHATIAN menunjukkan potensi terjadinya kerusakan properti, cedera pada seseorang, atau kematian.

Jika Anda membeli komputer Dell™ n Series, semua referensi dalam dokumen ini mengenai sistem pengoperasian Microsoft® Windows® menjadi tidak berlaku.

Informasi dalam dokumen ini dapat diubah tanpa pemberitahuan sebelumnya.

© 2008 Dell Inc. Hak cipta dilindungi undang-undang.

Dilarang keras memperbanyak material ini dalam cara apa pun tanpa izin tertulis Dell Inc.

Merek dagang yang digunakan dalam teks ini: Dell, logo DELL, YOURS IS HERE, dan DellConnect merupakan merek dagang dari Dell Inc.; Intel, Pentium, dan Celeron merupakan merek dagang terdaftar dan Core merupakan merek dagang dari Intel Corporation di AS dan negara lainnya; Microsoft, Windows, Windows Vista, dan tombol start Windows Vista merupakan merek dagang atau merek dagang terdaftar dari Microsoft Corporation di Amerika Serikat United dan/tatu negara lainnya; Realtek merupakan merek dagang dari Realtek Semiconductor Corporation; Blu-ray Disc merupakan merek dagang dari Blu-ray Disc Association; Bluetooth merupakan merek dagang terdaftar yang dimiliki oleh Bluetooth SIG, Inc. dan digunakan oleh Dell dengan lisensi.

Merek dagang lain dan nama dagang yang mungkin digunakan dalam dokumen ini mengacu ke entitas yang mengaku memiliki merek dan nama produk mereka. Dell Inc. tidak mengklaim kepemilikan dari merek dagang dan nama dagang selain miliknya sendiri.

Juli 2008 P/N N460P Rev. A00

Daftar Isi

Memasang Studio Slim 540s Anda5				
Sebelum Memasang Komputer Anda \ldots .5				
Menyambungkan Kabel Video ke				
$Komputer \dots \dots 6$				
Menyambungkan Kabel Video ke Display 7				
Menyambungkan Keyboard dan Mouse $\dots 8$				
Menyambungkan Kabel Jaringan				
(Opsional)				
Sambungkan Kabel Daya untuk Display				
dan Komputer Anda10				
Tekan Tombol Daya pada Komputer dan				
Display Anda10				
Pengaturan Windows Vista $^{\circledR}$				
Menyambungkan ke Internet (Opsional) 11 $$				
lenggunakan Studio Slim 540s Anda 14				
Fitur Tampilan Depan14				
Menggunakan Drive Optis16				

	Fitur Tampilan Belakang					
١	Menyelesaikan Masalah22					
	Masalah Jaringan					
	Masalah Daya23					
	Masalah Memori					
	Masalah Penguncian dan Perangkat Lunak					
١	Masalah Daya					
	Pusat Dukungan Dell28					
	Pesan Sistem					
	Penelusuran Kesalahan Perangkat					
	Keras30					
	Diagnostik Dell3					

Daftar isi

Pilihan Pemulihan Sistem
Pemulihan Sistem
Dell Factory Image Restore (Pemulihan Profil Pabrik Dell)35
Penginstalan Ulang Sistem Pengoperasian36
Mendapatkan Bantuan39
Dukungan Teknis dan Layanan Pelanggan
DellConnect™
Layanan AutoTech41
Informasi Produk
Mengembalikan Komponen untuk Reparasi Sesuai Garansi atau untuk Pengembalian Uang42
Sebelum Menghubungi Dell
Menghubungi Dell
Mencari Informasi Tambahan dan Bantuan

Spesifikasi		 4
Lampiran		 5
Pemberitahuan Produk Macrovision .		 5
Indeks		 5

Memasang Studio Slim 540s Anda

Bagian ini memberikan informasi tentang cara memasang Studio Slim 540s Anda dan menyambungkan periferalnya.

Sebelum Memasang Komputer Anda

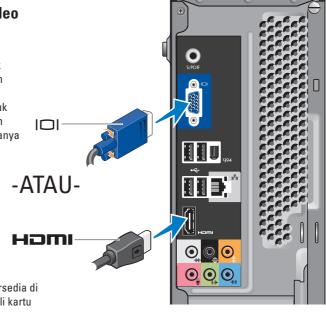
Saat memilih lokasi untuk komputer Anda, pastikan konektor listrik dapat dijangkau dengan mudah, tersedia ventilasi yang cukup, dan komputer ditempatkan di permukaan yang datar.

Studio Slim 540s Anda dapat mengalami pemanasan berlebih jika aliran udara di sekeliling komputer terbatas. Untuk mencegah pemanasan berlebih, pastikan ada jarak sekitar 10,2 cm (4 inci) di belakang komputer dan minimal 5,1 cm (2 inci) pada sisi-sisi lainnya. Anda tidak boleh meletakkan komputer di tempat yang tertutup, seperti di dalam lemari atau laci saat komputer dinyalakan.



Menyambungkan Kabel Video ke Komputer

Komputer Anda menggunakan satu dari dua konektor yang berbeda untuk display ini. Konektor HDMI merupakan konektor digital performa tinggi yang membawa sinyal video dan audio untuk display seperti TV dan monitor dengan speaker terintegrasi. Konektor VGA hanya membawa sinyal video untuk display seperti monitor dan projektor.



CATATAN: Konektor DVI dapat tersedia di komputer Anda jika Anda membeli kartu grafis diskret opsional.

Menyambungkan Kabel Video ke Display

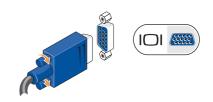
Periksa TV atau monitor Anda untuk melihat tipe konektor yang tersedia. Lihat tabel berikut saat mengidentifikasi konektor pada display Anda untuk memilih tipe koneksi yang akan Anda gunakan.

HDMI	ноті	
VGA	101	@ [}}
DVI	₹.	0[!!! -]0

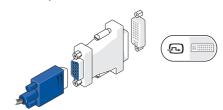
Anda dapat menyambungkan ke display dengan menggunakan konektor berikut yang tersedia di komputer Anda: konektor VGA, konektor HDMI, atau konektor DVI (opsional).

Menyambungkan Menggunakan Konektor VGA

Jika display Anda memiliki konektor VGA, gunakan kabel VGA (dengan konektor biru di kedua ujungnya).



Jika display Anda memiliki konektor DVI, gunakan kabel VGA (dengan konektor biru di kedua ujungnya) dengan adaptor VGA-ke-DVI (konektor putih).

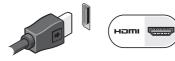


CATATAN: Anda dapat membeli adaptor VGA-ke-DVI dari situs web Dell pada dell com

Memasang Studio Slim 540s Anda

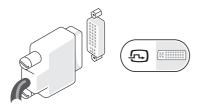
Menyambungkan Menggunakan Konektor HDMI

Sambungkan display menggunakan kabel HDMI.



Menyambungkan Menggunakan Konektor DVI (Opsional)

Sambungkan display menggunakan kabel DVI.



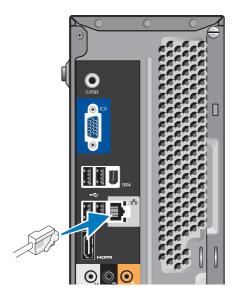
CATATAN: Anda dapat membeli kabel HDMI dan DVI tambahan dari situs web Dell pada dell.com.

Menyambungkan Keyboard dan Mouse

Sambungkan keyboard dan mouse Anda ke konektor USB di bagian belakang panel komputer.



Menyambungkan Kabel Jaringan (Opsional)



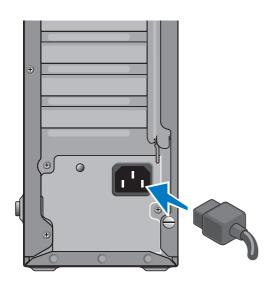
Koneksi jaringan tidak diperlukan untuk menyelesaikan pemasangan komputer Anda, namun jika Anda memiliki koneksi internet atau jaringan yang menggunakan koneksi kabel (seperti modem kabel rumah atau soket ethernet), Anda dapat menyambungkannya sekarang. Gunakan hanya kabel Ethernet (konektor RJ45). Jangan pasang kabel telepon (konektor RJ11) ke konektor jaringan.



Untuk menghubungkan komputer Anda ke jaringan atau perangkat broadband, sambungkan salah satu ujung kabel jaringan ke port jaringan atau perangkat broadband. Sambungkan ujung kabel jaringan lainnya ke konektor adaptor jaringan pada bagian belakang komputer Anda. Bunyi klik menunjukkan kabel jaringan telah terpasang dengan benar.

Sambungkan Kabel Daya untuk Display dan Komputer Anda

Tekan Tombol Daya pada Komputer dan Display Anda





Pengaturan Windows Vista®

Saat mengatur Windows Vista untuk pertama kalinya, ikuti instruksi pada layar. Tahapan ini harus dilakukan dan mungkin membutuhkan waktu 15 menit hingga selesai. Layar akan menuntun Anda melewati beberapa prosedur, termasuk menerima perjanjian lisensi, mengatur preferensi, dan mengatur koneksi internet.

PEMBERITAHUAN: Proses pengaturan sistem pengoperasian tidak boleh dihentikan. Jika dihentikan, komputer Anda akan menjadi tidak dapat digunakan.

Menyambungkan ke Internet (Opsional)

CATATAN: ISP dan penawaran ISP berbeda-beda di setiap negara.

Untuk tersambung ke internet, Anda membutuhkan modem eksternal atau koneksi jaringan dan penyedia layanan internet (Internet Service Provider/ISP). ISP Anda akan menawarkan satu atau beberapa pilihan koneksi internet berikut:

- Koneksi DSL yang menyediakan akses internet kecepatan tinggi melalui jalur telepon atau layanan telepon selular Anda. Dengan koneksi DSL, Anda dapat mengakses internet dan menggunakan telepon Anda secara bersamaan.
- Koneksi modem kabel yang menyediakanakses internet kecepatan tinggi melalui jalur TV kabel lokal Anda.
- Koneksi modem satelit yang menyediakan akses internet kecepatan tinggi melalui sistem televisi satelit
- Koneksi dial-up yang menyediakan akses internet melalui jalur telepon. Koneksi dial-up sedikit lebih lambat dibandingkan koneksi modem kabel (atau satelit) atau DSL. Komputer Anda tidak memiliki modem terintegrasi. Modem USB opsional harus digunakan untuk layanan dial-up dengan komputer Anda.

Memasang Studio Slim 540s Anda

 Koneksi Wireless LAN (WLAN) yang menyediakan akses internet menggunakan teknologi WiFi 802.11. Dukungan WLAN membutuhkan komponen internal opsional yang mungkin sudah atau belum dipasang di komputer Anda, tergantung pesanan yang dibuat saat pembelian.



CATATAN: Jika modem USB eksternal atau adaptor WLAN tidak menjadi bagian dari pesanan awal Anda, Anda dapat membeli komponen ini dari situs web Dell pada dell.com.

Mengatur Koneksi Internet dengan Kabel

Jika Anda menggunakan koneksi dial-up. sambungkan jalur telepon ke modem USB eksternal (opsional) dan ke soket telepon sebelum Anda mengatur koneksi internet. Jika Anda menggunakan DSL atau koneksi modem satelit/kabel, hubungi ISP atau layanan telepon selular Anda untuk instruksi pemasangan.

Mengatur Koneksi Internet Nirkabel

Sebelum Anda dapat menggunakan koneksi internet nirkabel, Anda harus menyambungkan router nirkabel Anda. Untuk mengatur koneksi Anda ke router nirkahel:

- 1. Simpan dan tutup semua file yang terbuka. dan tutup semua program.
- 3. Ikuti instruksi pada layar untuk menyelesaikan pengaturan.

Mengatur Koneksi Internet Anda

Untuk mengatur koneksi internet dengan akses cepat desktop ISP yang telah tersedia:

- 1. Simpan dan tutup semua file yang terbuka, dan tutup semua program.
- 2. Klik dua kali ikon ISP pada desktop Microsoft® Windows®.
- 3. Ikuti instruksi pada layar untuk menyelesaikan pengaturan.

Jika Anda tidak memiliki ikon ISP pada desktop Anda atau jika Anda ingin memasang koneksi internet dengan ISP yang berbeda, lakukan tahapan yang dijelaskan di bagian selanjutnya.

- CATATAN: Jika Anda tidak dapat terkoneksi ke internet, namun sebelumnya berhasil melakukan koneksi, ISP mungkin sedang bermasalah. Hubungi ISP Anda untuk memeriksa status layanan, atau coba lakukan koneksi lagi nanti.
- CATATAN: Siapkan informasi ISP Anda. Jika Anda tidak memiliki ISP, wizard Connect to the Internet dapat membantu Anda mendapatkan sebuah ISP.
- Simpan dan tutup semua file yang terbuka, dan tutup semua program.
- 2. Klik Start **⑤** → Control Panel.
- Pada Network and Internet, klik Connect to the Internet.

Jendela Connect to the Internet akan muncul.

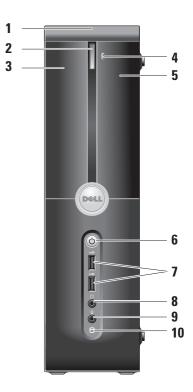
- Klik Broadband (PPPoE) atau Dial-up, tergantung bagaimana Anda ingin terkoneksi ke internet:
 - a. Pilih Broadband jika Anda menggunakan DSL, modem satelit, modem TV kabel, atau koneksi teknologi nirkabel Bluetooth[®].
 - b. Pilih **Dial-up** jika Anda menggunakan modem dial-up USB opsional atau ISDN.
- CATATAN: Jika Anda tidak tahu tipe koneksi mana yang harus dipilih, klik Help me choose atau hubungi ISP Anda.
- Ikuti instruksi pada layar dan gunakan informasi pengaturan yang disediakan oleh ISP Anda untuk menyelesaikan pengaturan.

Menggunakan Studio Slim 540s Anda

Komputer Anda memiliki indikator, tombol, dan fitur-fitur yang menyediakan informasi seketika dan akses cepat yang menghemat waktu untuk tugas-tugas umum.

Fitur Tampilan Depan

- 1 Tag Servis Gunakan Tag Servis (terdapat di bagian atas sasis bagian belakang) untuk mengidentifikasi komputer Anda saat Anda mengakses situs web Dukungan Dell atau menghubungi dukungan teknis.
- 2 Tombol eject untuk Drive optis Tekan di sini untuk membuka/menutup drive CD/DVD/ Blu-ray Disc™.
- **3 Panel drive optis** Panel ini melindungi drive CD/DVD/Blu-ray Disc.
- 4 Buka/tutup FlexDock Tekan di sini untuk membuka/menutup FlexDock.



- 5 FlexDock (opsional) Dapat berisi Pembaca Kartu Media opsional.
- 6 Lampu dan tombol daya —
 Mengaktifkan dan menonaktifkan daya
 saat ditekan. Lampu di bagian tengah
 tombol ini menginformasikan status daya:
 - Berkedip-kedip putih komputer dalam kondisi "sleep".
 - Putih solid komputer sedang dinyalakan.
 - Berkedip-kedip kuning mungkin ada masalah dengan board sistem.
 - Kuning solid board sistem tidak dapat memulai inisialisasi. Mungkin ada masalah dengan board sistem atau catu daya.
- 7 Konektor USB 2.0 (2) —

Menyambungkan perangkat USB yang jarang disambungkan, seperti kunci memori, kamera digital, dan pemutar MP3. 8 Konektor headphone —

Menyambungkan ke headphone.

- CATATAN: Untuk menyambungkan speaker atau sound system yang disuplai listrik, gunakan konektor audio output atau S/PDIF pada bagian
- Konektor mikrofon atau kabel input Menyambungkan ke mikrofon untuk input suara atau ke kabel audio untuk input audio.

belakang komputer Anda.

- 10 Lampu aktivitas hard drive —
 Menyala saat komputer membaca atau
 menulis data. Lampu biru yang berkedipkedip menunjukkan adanya aktivitas hard
 drive.
 - PEMBERITAHUAN: Untuk mencegah hilangnya data, jangan pernah mematikan komputer saat lampu aktivitas hard drive berkedip-kedip.

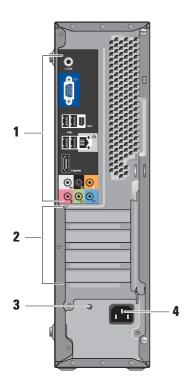
Menggunakan Studio Slim 540s Anda

Menggunakan Drive Optis

Letakkan disk di bagian tengah baki disk, dengan label mengarah ke luar dan dorong perlahan disk ke dalam baki.

Drive akan menarik masuk disk secara otomatis dan mulai membaca kontennya.

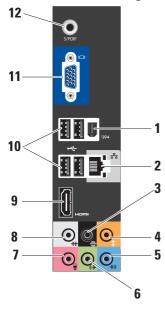
Untuk mengeluarkan disk dari drive, tekan tombol eject. Beberapa detik kemudian, disk akan keluar.



Fitur Tampilan Belakang

- 1 Konektor panel belakang Pasang USB, audio, dan perangkat lainnya ke konektor yang sesuai. Untuk informasi lebih lanjut, lihat "Konektor Panel Belakang" di halaman 18.
- 2 Slot kartu Mengakses konektor untuk semua PCI dan kartu PCI Express yang dipasang.
- 3 LED catu daya Menginformasikan ketersediaan daya untuk catu daya.
 - **CATATAN:** Tersedia atau mungkin tidak tersedia di komputer Anda.
- 4 Konektor daya Masukkan kabel daya.

Konektor Panel Belakang



- 1 IEEE 1394 Menyambungkan ke perangkat multimedia serial kecepatan tinggi, seperti kamera video digital.
- 2 Bab Konektor dan lampu jaringan Menyambungkan komputer Anda ke jaringan atau perangkat broadband. Lampu aktivitas jaringan berkedip-kedip saat komputer mengirimkan atau menerima data. Lalu lintas jaringan dengan volume tinggi akan membuat lampu ini terlihat seperti "menyala" terus menerus.
- 3 Surround L/R belakang —
 Menyambungkan ke speaker yang dapat
 digunakan untuk berbagai saluran.
- 4 Tengah/subwoofer Menyambungkan ke subwoofer.

- 5 Kabel input Menyambungkan ke mikrofon untuk input suara atau audio ke program suara atau telepon. Pada komputer dengan kartu suara, gunakan konektor pada kartu.
- 6 Konektor kabel output depan L/R Menyambungkan ke headphone dan speaker dengan amplifier yang terintegrasi. Pada komputer dengan kartu suara, gunakan konektor pada kartu.
- 7 Mikrofon Menyambungkan ke perangkat rekaman/pemutaran, seperti mikrofon, pemutar kaset, pemutar CD, atau VCR.

Pada komputer dengan kartu suara, gunakan konektor pada kartu.

8 Surround L/R samping —

Menyambungkan ke komputer dengan speaker 7.1, dan menyediakan suara audio surround yang optimal.

Pada komputer dengan kartu suara, gunakan konektor pada kartu.

- 9 HDMI 1.2 Menyambungkan ke TV untuk sinyal audio dan video.
 - CATATAN: Untuk monitor tanpa speaker terintegrasi, hanya sinyal video yang akan terbaca.
- 10 USB 2.0 (4) Menyambungkan perangkat USB, seperti mouse, keyboard, printer, drive eksternal, atau pemutar MP3.
- 11 VGA Menyambungkan ke monitor atau proyektor untuk sinyal video.

12 S/PDIF — Menyambungkan ke amplifier dan TV untuk audio digital melalui kabel digital optis. Format ini akan membawa sinyal audio tanpa harus melewati proses konversi audio analog.

Fitur Perangkat Lunak

CATATAN: Untuk informasi lebih lanjut mengenai fitur-fitur yang diuraikan dalam bagian ini, lihat Panduan Teknologi Dell yang terdapat di hard drive Anda atau di situs web Dukungan Dell pada support.dell.com.

Produktivitas dan Komunikasi

Anda dapat menggunakan komputer Anda untuk membuat presentasi, brosur, kartu ucapan, flyer, dan spreadsheet. Anda juga dapat mengedit dan menampilkan foto dan gambar digital. Periksa pesanan pembelian untuk perangkat lunak yang diinstal pada komputer Anda.

Setelah terkoneksi ke internet, Anda dapat mengakses situs web, membuat akun email, mengupload dan download file, dan banyak lagi.

Hiburan dan Multimedia

Anda dapat menggunakan komputer Anda untuk menonton video, memainkan game, membuat CD sendiri, dan mendengarkan musik dan stasiun radio. Drive disk optis Anda mungkin mendukung berbagai format media disk, termasuk CD, Blu-ray Disc (jika opsi ini dipilih saat pembelian), dan DVD.

Anda dapat mendownload atau menyalin file gambar dan video dari perangkat portabel, seperti kamera digital dan telepon selular. Aplikasi perangkat lunak opsional memungkinkan Anda untuk mengatur dan membuat file musik dan video yang dapat direkam ke dalam disk, disimpan ke perangkat portabel seperti pemutar MP3 dan perangkat hiburan genggam, atau diputar dan ditampilkan langsung pada TV, proyektor, dan peralatan home theater yang telah dihubungkan.

Memodifikasi Desktop

Anda dapat memodifikasi desktop untuk mengubah tampilan, resolusi, wallpaper, screensaver, dan lainnya dengan mengakses jendela **Personalize appearance and sounds**. Untuk mengakses jendela properti display:

- 1. Klik kanan area yang terbuka pada desktop.
- Klik Personalize, untuk membuka jendela Personalize appearance and sounds dan mempelajari lebih lanjut opsi untuk modifikasi Anda.

Memodifikasi Pengaturan Energi

Anda dapat menggunakan opsi daya di sistem pengoperasian Anda untuk mengonfigurasi pengaturan daya pada komputer Anda. Microsoft® Windows Vista® menyediakan tiga opsi standar:

 Balanced — Opsi daya ini menawarkan performa penuh ketika Anda membutuhkan dan menghemat daya selama periode komputer tidak aktif.

- Power saver Opsi daya ini menghemat daya pada komputer Anda dengan mengurangi performa sistem untuk memaksimalkan masa pakai komputer dan dengan mengurangi jumlah energi yang dikonsumsi komputer Anda selama masa pakainya.
- High performance Opsi daya ini menawarkan level performa sistem tertinggi pada komputer Anda dengan mengadaptasi kecepatan prosesor sesuai aktivitas Anda dan dengan memaksimalkan performa sistem.

Membuat Back-up Data Anda

Anda disarankan untuk membuat back-up file dan folder pada komputer Anda secara berkala. Untuk membuat back-up file:

- 2. Klik Back up files atau Back up computer.
- Klik Continue pada kotak dialog User Account Control dan ikuti instruksi pada wizard Back up Files.

Menyelesaikan Masalah

Bagian ini memberikan informasi penelusuran kesalahan untuk komputer Anda. Jika Anda tidak dapat menyelesaikan masalah Anda menggunakan panduan berikut, lihat "Menggunakan Peralatan Pendukung" pada halaman 28 atau "Menghubungi Dell" pada halaman 45.

↑ PERHATIAN: Hanya personel servis terlatih yang boleh membuka penutup komputer. Lihat Manual Servis di situs web Dukungan Dell pada support.dell.com untuk instruksi servis dan penelusuran kesalahan lebih lanjut.



♠ PERHATIAN: Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer, bacalah informasi keselamatan yang dikirimkan bersama komputer Anda. Untuk informasi praktik keselamatan terbaik tambahan, kunjungi Laman Utama Pemenuhan Peraturan pada www dell com di alamat herikut: www dell.com/regulatory compliance.

Masalah Jaringan

Koneksi Nirkahel

Jika koneksi jaringan hilang — Router nirkabel sedang offline atau nirkabel telah dinonaktifkan pada komputer.

- Periksa router nirkahel Anda untuk memastikan router diaktifkan dan tersambung ke sumber data Anda (modem kabel atau hub iaringan).
- Untuk membentuk kembali koneksi Anda ke router nirkabel:
 - a. Simpan dan tutup semua file yang terbuka, dan tutup semua program.

 - c. Ikuti instruksi pada layar untuk menyelesaikan pengaturan.

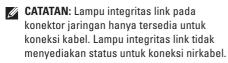
Koneksi Kabel

Jika koneksi jaringan hilang — Kabel kendur atau rusak.

 Periksa kabel untuk memastikan kabel terpasang dengan benar dan tidak rusak.

Lampu integritas link pada konektor jaringan terintegrasi akan membantu Anda memverifikasi apakah koneksi berfungsi dan menyediakan informasi mengenai status koneksi:

- Hijau Koneksi yang baik terbentuk antara jaringan 10/100-Mbps dan komputer.
- Oranye Koneksi yang baik terbentuk antara jaringan 1000-Mbps dan komputer.
- Padam (tidak menyala) Komputer tidak mendeteksi adanya koneksi fisik ke jaringan.



Masalah Daya

Jika lampu daya padam — komputer dimatikan atau tidak menerima daya.

- Ulangi pemasangan kabel daya ke kedua konektor daya pada komputer dan outlet listrik.
- Jika komputer dipasang ke soket ekstensi, pastikan soket ekstensi telah dipasang ke outlet listrik dan soket ekstensi dinyalakan. Jangan gunakan perangkat proteksi daya, soket ekstensi, dan kabel ekstensi daya saat memeriksa apakah komputer dapat dinyalakan dengan benar.
- Pastikan outlet listrik berfungsi baik dengan menguji perangkat lain pada outlet tersebut, misalnya, lampu.
- Periksa koneksi kabel adaptor AC. Jika adaptor AC memiliki lampu, pastikan lampu pada adaptor AC menyala.

Jika lampu daya menyala putih solid dan komputer tidak memberikan respons — Display mungkin belum tersambung atau belum diaktifkan. Pastikan display tersambung dengan benar, kemudian nonaktifkan display, lalu diaktifkan kembali

Jika lampu daya berkedip-kedip putih — Komputer dalam kondisi standby. Tekan sembarang tombol pada keyboard, gerakkan pointer pada trackpad atau mouse yang tersambung, atau tekan tombol daya untuk melanjutkan pengoperasian normal.

Jika lampu daya menyala kuning solid — Komputer mungkin mengalami masalah daya atau gangguan fungsi perangkat internal. Untuk bantuan dalam menghubungi Dell, lihat "Menghubungi Dell" pada halaman 45.

Jika lampu daya berkedip-kedip kuning — Komputer menerima daya listrik, namun mungkin ada perangkat yang mengalami gangguan fungsi atau salah dipasang. Anda mungkin harus melepaskan dan kemudian memasang kembali modul memori (untuk informasi tentang melepaskan dan mengganti modul memori, lihat Manual Servis di situs web Dukungan Dell pada support.dell.com).

Jika Anda menemukan interferensi yang mengganggu penerimaan pada komputer Anda — Sinyal yang tidak diinginkan akan menyebabkan interferensi karena mengganggu atau memblokir sinyal lainnya. Beberapa kemungkinan penyebab interferensi adalah:

- Kabel ekstensi daya, keyboard, dan mouse.
- Terlalu banyak perangkat yang tersambung ke soket ekstensi.
- Beberapa soket ekstensi tersambung ke outlet listrik yang sama.

Masalah Memori

Jika Anda menerima pesan memori tidak mencukupi (insufficient memory) —

- Simpan dan tutup semua file yang terbuka dan tutup semua program terbuka yang tidak Anda gunakan untuk melihat apakah tindakan tersebut dapat menyelesaikan masalah.
- Lihat dokumentasi perangkat lunak untuk persyaratan memori minimal. Jika perlu, pasang memori tambahan (lihat Manual Servis di situs web Dukungan Dell pada support.dell.com).
- Pasang kembali modul memori (lihat Manual Servis di situs web Dukungan Dell pada support.dell.com) untuk memastikan komputer Anda berhasil berkomunikasi dengan memori.

Jika Anda mengalami masalah memori lainnya —

- Pastikan Anda telah mengikuti panduan pemasangan memori (lihat Manual Servis di situs web Dukungan Dell pada support.dell.com).
- Periksa apakah modul memori kompatibel dengan komputer Anda. Komputer Anda mendukung memori DDR2. Untuk informasi lebih lanjut tentang tipe memori yang didukung oleh komputer Anda, lihat "Spesifikasi" pada halaman 26.
- Jalankan Diagnostik Dell (lihat "Diagnostik Dell" pada halaman 31).
- Pasang kembali modul memori (lihat Manual Servis di situs web Dukungan Dell pada support.dell.com) untuk memastikan komputer Anda berhasil berkomunikasi dengan memori.

Masalah Penguncian dan **Perangkat Lunak**

Jika komputer tidak dapat dinyalakan — Pastikan kabel daya terpasang dengan benar ke komputer dan ke outlet listrik.

Jika sebuah program berhenti merespons — Akhiri program:

- 1. Tekan <Ctrl><Shift><Esc> secara hersamaan
- 2. Klik Applications.
- 3. Klik program yang tidak lagi merespons.
- 4. Klik End Task.

Jika program sering berhenti memberikan respons — Periksa dokumentasi perangkat lunak. Jika perlu, batalkan penginstalan dan instal ulang program.



CATATAN: Perangkat lunak biasanya memasukkan instruksi penginstalan dalam dokumentasi atau pada CD.

Jika komputer berhenti merespons —

PEMBERITAHUAN: Anda mungkin kehilangan data jika Anda tidak dapat menjalankan penonaktifan sistem pengoperasian.

Matikan komputer. Jika Anda tidak berhasil mendapatkan respons dengan menekan sembarang tombol pada keyboard atau menggerakkan mouse, tekan dan tahan tombol daya selama minimal 8 hingga 10 detik hingga komputer dinonaktifkan. Kemudian aktifkan kembali komputer Anda.

Jika program didesain untuk sistem pengoperasian Microsoft® Windows® versi sebelumnya —

Jalankan Program Compatibility Wizard. Program Compatibility Wizard akan mengonfigurasi program untuk beroperasi pada lingkungan yang mirip dengan lingkungan sistem pengoperasian yang bukan Windows Vista.

- 2. Pada layar awal, klik Next.
- 3. Ikuti instruksi pada layar.

Jika layar biru solid muncul — Matikan komputer Anda. Jika Anda tidak berhasil mendapatkan respons dengan menekan sembarang tombol pada keyboard atau menggerakkan pointer atau mouse, tekan dan tahan tombol daya selama minimal 8 hingga 10 detik hingga komputer dimatikan. Kemudian aktifkan kembali komputer Anda.

Jika Anda mengalami masalah perangkat lunak lainnya —

- Segera buat back-up file Anda.
- Gunakan program pemeriksaan virus untuk memeriksa hard drive atau CD.

- Simpan dan tutup semua file atau program yang terbuka dan matikan komputer Anda melalui menu Start
- Periksa dokumentasi perangkat lunak atau hubungi pembuat perangkat lunak untuk informasi penelusuran kesalahan:
 - Pastikan program kompatibel dengan sistem pengoperasian yang diinstal pada komputer Anda.
 - Pastikan program memenuhi persyaratan perangkat keras minimal yang diperlukan untuk menjalankan perangkat lunak. Lihat dokumentasi perangkat lunak untuk informasi.
 - Pastikan program diinstal dan dikonfigurasikan dengan benar.
 - Periksa dan pastikan driver perangkat tidak mengganggu program.
 - Jika perlu, batalkan penginstalan dan instal ulang program.

Menggunakan Peralatan Pendukung

Pusat Dukungan Dell

Pusat Dukungan Dell membantu Anda dalam mendapatkan servis, dukungan, dan informasi khusus untuk sistem vang Anda butuhkan. Untuk informasi lebih lanjut tentang Pusat Dukungan Dell dan peralatan pendukung yang tersedia, klik tab Servis pada support.dell.com.

Klik ikon pada baris tugas untuk menjalankan aplikasi. Laman utama menyediakan link untuk mengakses:

- Bantuan Mandiri (Penelusuran Kesalahan, Sekuriti, Performa Sistem, Jaringan/Internet, Backup/Pemulihan, dan Windows Vista)
- Peringatan (informasi dukungan teknis yang relevan untuk komputer Anda)
- Bantuan dari Dell (Dukungan Teknis dengan DellConnect™, Layanan Pelanggan, Pelatihan

- dan Tutorial, How-To Help dengan Dell on Call, dan Online Scan dengan PCCheckUp)
- Tentang sistem Anda (Dokumentasi Sistem, Informasi Garansi, Informasi Sistem, dan Upgrade & Aksesori)

Bagian atas laman utama Pusat Dukungan Dell menampilkan nomor model sistem Anda lengkap dengan tag servis dan kode servis ekspres.

Untuk informasi lebih lanjut mengenai Pusat Dukungan Dell, lihat Panduan Teknologi Dell yang terdapat di hard drive Anda atau di situs web Dukungan Dell pada support.dell.com.

PERHATIAN: Untuk menghindari kemungkinan Anda terkena sengatan listrik, luka gores akibat bilah kipas yang bergerak, atau cedera lain yang tidak terduga, lepaskan selalu komputer Anda dari outlet listrik sebelum membuka penutup komputer.

Pesan Sistem

Jika komputer Anda mengalami masalah atau kesalahan, komputer mungkin menampilkan sebuah Pesan Sistem yang akan membantu Anda mengidentifikasi penyebab dan tindakan yang diperlukan untuk menyelesaikan masalah.

CATATAN: Jika pesan yang Anda terima tidak terdaftar dalam contoh berikut ini, lihat dokumentasi untuk sistem pengoperasian atau program yang sedang dijalankan saat pesan muncul. Selain itu, Anda juga dapat melihat Manual Servis di situs web Dukungan Dell pada support.dell.com atau lihat "Menghubungi Dell" pada halaman 45 untuk mendapatkan bantuan.

Alert! Previous attempts at booting this system have failed at checkpoint [nnnn]. For help in resolving this problem, please note this checkpoint and contact Dell Technical Support — Komputer gagal menyelesaikan rutinitas booting tiga kali berturut-turut untuk

kesalahan yang sama (lihat "Menghubungi Dell" pada halaman 45 untuk mendapatkan bantuan).

CMOS checksum error — Motherboard mungkin rusak atau baterai RTC lemah. Ganti baterai. Lihat Manual Servis di situs web Dukungan Dell pada support.dell.com atau lihat "Menghubungi Dell" pada halaman 45 untuk mendapatkan bantuan.

CPU fan failure — Kipas CPU rusak. Ganti kipas CPU. Lihat *Manual Servis* di situs web Dukungan Dell pada **support.dell.com**.

Hard-disk drive failure — Kemungkinan drive hard disk rusak saat HDD POST (lihat "Menghubungi Dell" pada halaman 45 untuk mendapatkan bantuan).

Hard-disk drive read failure — Kemungkinan drive hard disk rusak saat tes booting HDD (lihat "Menghubungi Dell" pada halaman 45 untuk mendapatkan bantuan).

Keyboard failure — Keyboard rusak atau kabel kendur.

No boot device available — Tidak ada partisi pada drive hard disk yang dapat dibooting, kabel drive hard disk kendur, atau tidak ada perangkat yang dapat dibooting.

- Jika hard drive adalah perangkat booting Anda, pastikan kabel telah tersambung dan drive dipasang dengan benar dan telah dipartisi sebagai perangkat booting.
- Masuk ke pengaturan sistem dan pastikan informasi urutan booting telah benar (lihat Manual Servis di situs web Dukungan Dell pada support.dell.com).

No timer tick interrupt — Sebuah chip pada board sistem mungkin mengalami gangguan fungsi atau motherboard rusak (lihat *Manual Servis* di situs web Dukungan Dell pada support.dell.com atau lihat "Menghubungi Dell" pada halaman 45).

USB over current error — Lepaskan perangkat USB. Perangkat USB Anda memerlukan daya lebih agar dapat berfungsi dengan benar. Gunakan sumber daya eksternal untuk menyambungkan perangkat USB, atau jika

perangkat memiliki dua kabel USB, sambungkan kedua kabel.

NOTICE - Hard Drive SELF MONITORING SYSTEM has reported that a parameter has exceeded its normal operating range. Dell recommends that you back up your data regularly. A parameter out of range may or may not indicate a potential hard drive problem — Kesalahan S.M.A.R.T, drive hard disk mungkin rusak. Fitur ini dapat diaktifkan atau dinonaktifkan di pengaturan BIOS (lihat "Menghubungi Dell" pada halaman 45 untuk mendapatkan bantuan).

Penelusuran Kesalahan Perangkat Keras

Jika perangkat tidak terdeteksi selama pengaturan sistem pengoperasian atau terdeteksi namun tidak dikonfigurasi dengan benar, Anda dapat menggunakan **Penelusuran Kesalahan Perangkat Keras** untuk menyelesaikan ketidaksesuaian. Untuk memulai Penelusuran Kesalahan Perangkat Keras:

- Ketik hardware troubleshooter di kolom pencarian (search) dan tekan <Enter> untuk memulai pencarian.
- Pada hasil pencarian, pilih opsi yang secara optimal menguraikan masalah dan ikuti tahapan penelusuran kesalahan yang tersisa.

Diagnostik Dell

Jika Anda mengalami masalah dengan komputer Anda, lakukan pemeriksaan dalam "Masalah Penguncian dan Perangkat Lunak" pada halaman 26 dan jalankan Diagnostik Dell sebelum Anda menghubungi Dell untuk mendapatkan bantuan teknis.

Anda disarankan untuk mencetak prosedur berikut sebelum Anda memulai diagnostik.

- **CATATAN:** Diagnostik Dell hanya berfungsi pada komputer Dell.
- CATATAN: Media Driver dan Utilitas merupakan fitur opsional dan mungkin tidak dikirimkan bersama komputer Anda.

Lihat bagian Pengaturan Sistem dalam Manual Servis untuk mempelajari informasi konfigurasi komputer Anda, dan memastikan perangkat yang ingin Anda uji ditampilkan di program pengaturan sistem dan dalam kondisi aktif.

Mulai Diagnostik Dell dari hard drive Anda atau dari media *Driver dan Utilitas*.

Memulai Diagnostik Dell dari Hard Drive Anda

Diagnostik Dell terdapat pada partisi utilitas diagnostik tersembunyi di hard drive Anda.

- CATATAN: Jika komputer Anda tidak dapat menampilkan gambar layar, lihat "Menghubungi Dell" pada halaman 45.
- Pastikan komputer disambungkan ke outlet listrik yang berfungsi baik.

Menggunakan Peralatan Pendukung

- 2. Aktifkan (atau nyalakan kembali) komputer.
- Saat logo DELL™ muncul, tekan segera <F12>.
 Pilih Diagnostics dari menu booting dan
 tekan <Enter>.
- CATATAN: Jika Anda menunggu terlalu lama dan logo sistem pengoperasian muncul, lanjutkan menunggu hingga Anda melihat desktop Microsoft® Windows®; kemudian, matikan komputer Anda dan coba kembali.
- CATATAN: Jika Anda melihat pesan yang menyatakan bahwa tidak ditemukan partisi utilitas diagnostik, jalankan Diagnostik Dell dari media Driver dan Utilitas.
- Tekan sembarang tombol untuk memulai Diagnostik Dell dari partisi utilitas diagnostik di hard drive Anda.

Memulai Diagnostik Dell dari Media Driver dan Utilitas

- 1. Masukkan media Driver dan Utilitas.
- Matikan dan nyalakan kembali komputer. Saat logo DELL muncul, tekan segera <F12>.

- CATATAN: Jika Anda menunggu terlalu lama dan logo sistem pengoperasian muncul, lanjutkan menunggu hingga Anda melihat desktop Microsoft® Windows®; kemudian, matikan komputer Anda dan coba kembali.
- CATATAN: Tahapan selanjutnya mengubah urutan booting satu demi satu. Pada pengaktifan berikutnya, komputer akan menjalankan booting berdasarkan perangkat yang telah ditentukan dalam program pengaturan sistem.
- Saat daftar perangkat booting muncul, sorot CD/DVD/CD-RW dan tekan <Enter>.
- Pilih opsi Boot from CD-ROM dari menu yang muncul dan tekan < Enter>.
- **5.** Ketik 1 untuk memulai menu CD dan tekan <Enter> untuk melanjutkan.
- Pilih Run the 32 Bit Dell Diagnostics dari daftar bernomor. Jika terdapat beberapa versi, pilih versi yang sesuai untuk komputer Anda.
- Saat muncul Main Menu untuk Diagnostik Dell, pilih tes yang ingin Anda jalankan.

Pilihan Pemulihan Sistem

Anda dapat memulihkan sistem pengoperasian Anda dengan cara-cara berikut:

- Pemulihan Sistem mengembalikan komputer Anda ke status pengoperasian sebelumnya tanpa mempengaruhi file data. Gunakan Pemulihan Sistem sebagai solusi pertama untuk memulihkan sistem pengoperasian dan melindungi file data.
- Dell Factory Image Restore (Pemulihan Profil Pabrik Dell) akan mengembalikan hard drive Anda ke status pengoperasian seperti pertama kali saat Anda membeli komputer. Prosedur ini akan menghapus secara permanen semua data pada hard drive dan menghapus semua program yang diinstal setelah Anda menerima komputer. Gunakan Dell Factory Image Restore (Pemulihan Profil Pabrik Dell) hanya jika Pemulihan Sistem tidak menyelesaikan masalah sistem pengoperasian Anda.

 Jika Anda menerima disk Sistem Pengoperasian dengan komputer Anda, Anda dapat menggunakan disk untuk memulihkan sistem pengoperasian Anda. Namun, menggunakan disk Sistem Pengoperasian juga akan menghapus semua data pada hard drive. Gunakan disk hanya jika Pemulihan Sistem tidak menyelesaikan masalah sistem pengoperasian Anda.

Pemulihan Sistem

Sistem pengoperasian Windows menyediakan opsi Pemulihan Sistem yang memungkinkan Anda untuk mengembalikan komputer Anda ke status pengoperasian semula (tanpa mempengaruhi file data) jika perubahan perangkat keras, perangkat lunak, atau pengaturan sistem lainnya menyebabkan kondisi pengoperasian yang tidak diinginkan pada komputer Anda. Setiap perubahan yang dilakukan oleh Pemulihan Sistem pada komputer Anda akan dapat dikembalikan seperti semula.

Pilihan Pemulihan Sistem

- PEMBERITAHUAN: Buat back-up untuk file data Anda secara teratur. Pemulihan Sistem tidak memonitor atau memulihkan file data.
- CATATAN: Prosedur dalam dokumen ini ditulis untuk tampilan standar Windows, jadi prosedur mungkin tidak berlaku jika Anda mengatur komputer Dell™ Anda ke tampilan Windows Classic.

Memulai Pemulihan Sistem

- 1. Klik Start 🧐 .
- 2. Pada kotak Start Search, ketik System

 Restore dan tekan < Enter>.
- CATATAN: Jendela User Account Control mungkin akan ditampilkan. Jika Anda adalah administrator pada komputer tersebut, klik Continue; jika bukan, hubungi administrator Anda untuk melanjutkan tindakan yang diinginkan.
- Klik Next dan ikuti perintah yang tersisa pada layar.

Jika Pemulihan Sistem tidak menyelesaikan masalah, Anda dapat membatalkan pemulihan sistem yang terakhir.

Membatalkan Pemulihan Sistem Terakhir

- CATATAN: Sebelum Anda membatalkan pemulihan sistem terakhir, simpan dan tutup semua file yang terbuka, dan tutup semua program. Jangan mengubah, membuka, atau menghapus file atau program apa pun hingga pemulihan sistem selesai.
- 1. Klik Start 🗐 .
- Pada kotak Start Search, ketik System Restore dan tekan < Enter>.
- 3. Klik Undo my last restoration dan klik Next.

Dell Factory Image Restore (Pemulihan Profil Pabrik Dell)

- Femberitahuan: Penggunaan Dell Factory Image Restore (Pemulihan Profil Pabrik Dell) akan menghapus secara permanen semua data pada hard drive dan menghapus semua program atau driver yang diinstal setelah Anda menerima komputer. Jika mungkin, buatlah backup data sebelum menggunakan opsi ini. Gunakan Dell Factory Image Restore (Pemulihan Profil Pabrik Dell) hanya jika Pemulihan Sistem tidak menyelesaikan masalah sistem pengoperasian Anda.
- CATATAN: Dell Factory Image Restore (Pemulihan Profil Pabrik Dell) mungkin tidak tersedia di beberapa negara tertentu atau pada komputer tertentu.

Gunakan Dell Factory Image Restore (Pemulihan Profil Pabrik Dell) hanya sebagai metode terakhir untuk memulihkan sistem pengoperasian Anda.

Opsi ini akan mengembalikan hard drive Anda ke status pengoperasian pertama kali saat Anda membeli komputer. Semua program atau file yang ditambahkan sejak Anda menerima komputer—termasuk file data—akan dihapus secara permanen dari hard drive. File data dapat berupa dokumen, spreadsheet, pesan email, foto digital, file musik, dan lain-lain. Jika mungkin, buatlah back-up data sebelum menggunakan Factory Image Restore (Pemulihan Profil Pabrik).

Pemulihan Profil Pabrik Dell

- Nyalakan komputer. Saat logo Dell muncul, tekan <F8> beberapa kali untuk mengakses jendela Vista Advanced Boot Options.
- 2. Pilih Repair Your Computer.
- Jendela System Recovery Options akan muncul.
- 4. Pilih layout keyboard dan klik Next.
- Untuk mengakses opsi pemulihan, log on sebagai pengguna lokal. Untuk mengakses pesan perintah, ketik administrator di kolom User name, kemudian klik OK.

- Klik Dell Factory Image Restore. Layar awal Dell Factory Image Restore akan ditampilkan.
- CATATAN: Tergantung konfigurasi, Anda mungkin harus memilih Dell Factory Tools, kemudian Dell Factory Image Restore.
- Klik Next. Layar Confirm Data Deletion akan muncul.
- PEMBERITAHUAN: Jika Anda tidak ingin melanjutkan dengan Factory Image Restore, klik Cancel.
- 8. Klik kotak centang untuk mengonfirmasi bahwa Anda ingin melanjutkan memformat ulang hard drive dan mengembalikan perangkat lunak sistem ke kondisi pabrik, kemudian klik Next. Proses pemulihan dimulai dan mungkin butuh waktu lima menit atau lebih untuk menyelesaikannya. Sebuah pesan muncul saat sistem pengoperasian dan aplikasi yang diinstal di pabrik telah dikembalikan ke kondisi pabrik.
- 9. Klik Finish untuk mengulang booting sistem.

Penginstalan Ulang Sistem Pengoperasian

Sebelum Anda Mulai

Jika Anda mempertimbangkan untuk menginstal ulang sistem pengoperasian Windows untuk memperbaiki masalah dengan driver yang baru diinstal, pertama-tama, gunakan Windows Device Driver Rollback. Jika Device Driver Rollback tidak menyelesaikan masalah, maka gunakan Pemulihan Sistem untuk mengembalikan sistem pengoperasian ke status pengoperasian semula sebelum Anda menginstal driver perangkat baru. Lihat "Menggunakan Pemulihan Sistem Microsoft Windows" pada halaman 33.

PEMBERITAHUAN: Sebelum melakukan penginstalan, buatlah back-up semua file data pada hard drive primer Anda. Untuk konfigurasi hard drive konvensional, hard drive primer adalah drive pertama yang dideteksi oleh komputer. Untuk menginstal kembali Windows, Anda membutuhkan perangkat berikut:

- Media Sistem Pengoperasian Dell
- Media Driver dan Utilitas Dell
- CATATAN: Media Driver dan Utilitas Dell berisi driver yang diinstal saat perakitan komputer. Gunakan media Driver dan Utilitas Dell untuk menampilkan semua driver yang diperlukan. Tergantung wilayah pemesanan komputer Anda, atau apakah Anda meminta media tersebut, media Driver dan Utilitas Dell dan media Sistem Pengoperasian mungkin tidak dikirimkan dengan komputer Anda.

Penginstalan ulang Windows Vista

Proses penginstalan ulang mungkin membutuhkan waktu 1 hingga 2 jam untuk menyelesaikannya. Setelah Anda menginstal ulang sistem pengoperasian, Anda juga harus menginstal ulang driver perangkat, program proteksi virus, dan perangkat lunak lainnya.

- 1. Simpan dan tutup semua file yang terbuka, dan tutup semua program.
- 2. Masukkan media Sistem Pengoperasian.
- 3. Klik Exit jika pesan Install Windows muncul.
- 4. Nyalakan kembali komputer.
- **5.** Saat logo DELL muncul, tekan segera <F12>.
- CATATAN: Jika Anda menunggu terlalu lama dan logo sistem pengoperasian muncul, lanjutkan menunggu hingga Anda melihat desktop Microsoft® Windows®; kemudian, matikan komputer Anda dan coba kembali.
- CATATAN: Tahapan selanjutnya mengubah urutan booting satu demi satu. Pada pengaktifan berikutnya, komputer akan menjalankan booting berdasarkan perangkat yang telah ditentukan dalam program pemasangan sistem.

Pilihan Pemulihan Sistem

- Saat daftar perangkat booting muncul, sorot Drive CD/DVD/CD-RW dan tekan <Enter>.
- Tekan sembarang tombol untuk melakukan Boot from CD-ROM.
 Ikuti instruksi pada layar untuk menyelesaikan penginstalan.

Mendapatkan Bantuan

Jika Anda mengalami masalah dengan komputer Anda, Anda dapat menyelesaikan tahapan berikut untuk mendiagnosis dan menelusuri masalah:

- Lihat "Menyelesaikan Masalah" pada halaman 22 untuk informasi dan prosedur yang merujuk ke masalah yang dialami komputer Anda.
- Lihat "Diagnostik Dell" pada halaman 31 untuk prosedur bagaimana menjalankan Diagnostik Dell.
- 3. Isi "Lembar Periksa Diagnostik" pada halaman 44.
- 4. Gunakan rangkaian layanan online ekstensif
 Dell yang tersedia pada Dukungan Dell
 (support.dell.com) untuk mendapatkan
 bantuan mengenai prosedur penginstalan dan
 penelusuran masalah. Lihat "Layanan Online"
 pada halaman 40 untuk daftar yang lebih
 lengkap mengenai Dukungan Dell Online.

- Jika tahapan sebelumnya tidak menyelesaikan masalah Anda, lihat "Menghubungi Dell" pada halaman 45.
- CATATAN: Hubungi Dukungan Dell dari telepon di dekat atau pada komputer agar staf pendukung dapat membantu Anda dengan semua prosedur yang diperlukan.
- **CATATAN:** Sistem Kode Servis Ekspres Dell mungkin tidak tersedia di semua negara.

Saat diminta oleh sistem telepon otomatis Dell, masukkan Kode Servis Ekspres untuk mentransfer panggilan Anda langsung ke staf pendukung yang tepat. Jika Anda tidak memiliki Kode Servis Ekspres, buka folder **Dell Accessories**, klik dua kali ikon **Kode Servis Ekspres** dan ikuti perintah. CATATAN: Beberapa layanan berikut mungkin tidak selalu tersedia di semua lokasi di luar wilayah AS. Hubungi perwakilan Dell lokal Anda untuk informasi

Dukungan Teknis dan Layanan Pelanggan

tentang ketersediaan.

Layanan dukungan Dell tersedia untuk menjawab pertanyaan Anda tentang perangkat keras Dell. Staf dukungan Dell menggunakan diagnostik berbasis komputer untuk memberikan jawaban yang cepat dan akurat.

Untuk menghubungi layanan dukungan Dell, lihat "Sebelum Menghubungi Dell" pada halaman 43 dan kemudian lihat informasi kontak untuk wilayah Anda atau kunjungi **support.dell.com**.

DellConnect™

DellConnect merupakan alat akses online sederhana yang memungkinkan rekanan dukungan dan layanan Dell untuk mengakses komputer Anda melalui koneksi broadband, mendiagnosis masalah Anda, dan memperbaiki masalah tersebut dengan pengawasan Anda. Untuk informasi lebih lanjut, kunjungi support. dell.com dan klik DellConnect.

Layanan Online

Anda dapat mempelajari produk dan layanan Dell pada situs web berikut ini:

- www.dell.com
- www.dell.com/ap (Hanya negara Asia/ Pasifik)
- www.dell.com/jp (Hanya Jepang)
- www.euro.dell.com (Hanya Eropa)
- www.dell.com/la (Hanya negara Amerika Selatan dan Karibia)
- www.dell.ca (Hanya Kanada)

Anda dapat mengakses Dukungan Dell melalui situs web dan alamat email berikut ini:

Situs web Dukungan Dell

- support.dell.com
- support.jp.dell.com (Hanya Jepang)
- support.euro.dell.com (Hanya Eropa)

Alamat email Dukungan Dell

- mobile_support@us.dell.com
- support@us.dell.com
- la-techsupport@dell.com (Hanya negara Amerika Selatan dan Karibia)
- apsupport@dell.com (Hanya negara Asia/ Pasifik)

Alamat email Dell Marketing and Sales

- apmarketing@dell.com (Hanya negara Asia/Pasifik)
- sales_canada@dell.com (Hanya Kanada)

File transfer protocol (FTP) anonim

• ftp.dell.com

Log in sebagai pengguna: anonymous (anonim), dan gunakan alamat email sebagai password Anda.

Layanan AutoTech

Layanan dukungan otomatis Dell-AutoTechmenyediakan rekaman jawaban untuk pertanyaan yang paling sering diajukan oleh pelanggan Dell mengenai komputer desktop dan portabel mereka.

Saat Anda menghubungi AutoTech, gunakan telepon nada-sentuh Anda untuk memilih subjek yang sesuai dengan pertanyaan Anda. Untuk instruksi tentang cara mengakses nomor telepon untuk menghubungi wilayah Anda, lihat "Menghubungi Dell" pada halaman 45.

Layanan Status Pemesanan Otomatis

Untuk memeriksa status setiap produk Dell yang Anda pesan, Anda dapat mengunjungi support.dell.com, atau Anda dapat menghubungi layanan status pemesanan otomatis. Rekaman akan meminta Anda memberikan informasi yang dibutuhkan untuk mencari dan melaporkan pemesanan Anda. Untuk nomor telepon untuk menghubungi wilayah Anda, lihat "Menghubungi Dell" pada halaman 45.

Jika Anda memiliki masalah dengan pemesanan Anda, seperti komponen hilang, komponen salah, atau tagihan tidak tepat, hubungi Dell untuk mendapatkan bantuan pelanggan. Siapkan slip tagihan atau slip kemasan saat Anda menelepon. Untuk nomor telepon untuk menghubungi wilayah Anda, lihat "Menghubungi Dell" pada halaman 45.

Informasi Produk

Jika Anda membutuhkan informasi tentang produk tambahan yang tersedia dari Dell, atau jika Anda ingin menempatkan pesanan, kunjungi situs web Dell pada **www.dell.com**. Untuk nomor telepon untuk menghubungi wilayah Anda atau untuk berbicara dengan staf sales, lihat "Menghubungi Dell" pada halaman 45.

Mengembalikan Komponen untuk Reparasi Sesuai Garansi atau untuk Pengembalian Uang

Persiapkan semua komponen yang akan dikembalikan, baik untuk reparasi atau pengembalian uang, seperti berikut:

 Hubungi Dell untuk mendapatkan Nomor Otorisasi Material Pengembalian, dan tulislah dengan huruf besar secara jelas di bagian luar kardus.

- Untuk nomor telepon untuk menghubungi wilayah Anda, lihat "Menghubungi Dell" pada halaman 45.
- 3. Sertakan salinan tagihan dan surat yang menjelaskan alasan pengembalian.
- 4. Masukkan salinan Daftar Periksa Diagnostik (lihat "Daftar Periksa Diagnostik" pada halaman 44), yang mengindikasikan tes-tes yang sudah Anda lakukan dan semua pesan kesalahan yang dilaporkan oleh Diagnostik Dell (lihat "Diagnostik Dell" pada halaman 31).
- Masukkan semua aksesori yang merupakan bagian dari komponen yang akan dikembalikan (kabel daya, perangkat lunak, panduan, dan lain-lain) jika pengembalian adalah untuk meminta pengembalian uang.
- Kemas perangkat yang akan dikembalikan dalam material kemasan asli (atau yang sejenis).

- 7. Anda bertanggung jawab untuk membayarkan biaya pengiriman. Anda juga bertanggung jawab untuk membayarkan asuransi semua produk yang dikembalikan, dan Anda bertanggung jawab atas risiko kehilangan selama pengiriman ke Dell. Paket Collect On Delivery (C.O.D.) tidak akan diterima.
- 8. Pengembalian yang tidak dilengkapi persyaratan yang disebutkan di atas akan ditolak di pusat penerimaan Dell dan dikembalikan ke Anda.

Sebelum Menghubungi Dell



CATATAN: Siapkan Kode Servis Ekspres saat Anda menelepon. Kode membantu sistem telepon pendukung otomatis Dell untuk mengarahkan telepon Anda secara lebih efisien. Anda juga mungkin mendapatkan pertanyaan mengenai Tag Servis Anda (ada di bagian atas komputer Anda di bagian belakang).

Ingatlah untuk mengisi Daftar Periksa
Diagnostik berikut. Jika mungkin, nyalakan
komputer Anda sebelum menghubungi Dell
untuk mendapatkan bantuan dan lakukan dari
telepon pada atau di dekat komputer. Anda
mungkin diminta untuk mengetik beberapa
perintah pada keyboard, memberitahukan
informasi terperinci selama pengoperasian, atau
mencoba langkah penelusuran kesalahan yang
hanya mungkin dilakukan pada komputer Anda.
Pastikan dokumentasi komputer Anda tersedia.

Daftar Periksa Diagnostik

- Nama:
- Tanggal:
- Alamat:
- Nomor telepon:
- Tag Servis (kode bar pada bagian atas komputer Anda di bagian belakang):
- Kode Servis Ekspres:
- Nomor Otorisasi Material Pengembalian (jika disediakan oleh teknisi dukungan Dell):
- Sistem pengoperasian dan versi:
- Perangkat:
- Kartu ekspansi:
- Apakah Anda tersambung ke jaringan? Ya/Tidak
- Jaringan, versi, dan adaptor jaringan:
- Program dan versi:

Lihat dokumentasi sistem pengoperasian untuk menentukan konten file pengaktifan komputer. Jika komputer tersambung ke printer, cetak setiap file. Atau, catat konten setiap file sebelum menghubungi Dell.

- Pesan kesalahan, kode bip, atau kode diagnostik:
- Deskripsi masalah dan prosedur penelusuran kesalahan yang Anda jalankan:

Menghubungi Dell

Untuk pelanggan di Amerika Serikat, hubungi 800-WWW-DELL (800-999-3355).

CATATAN: Jika Anda tidak memiliki koneksi internet aktif, Anda dapat menemukan informasi kontak pada tagihan pembelian, slip kemasan, kuitansi, atau katalog produk Dell.

Dell menyediakan beberapa pilihan layanan dan dukungan berbasis online dan telepon. Ketersediaan bervariasi tergantung negara dan produk, dan beberapa layanan mungkin tidak tersedia di wilayah Anda. Untuk menghubungi Dell untuk masalah penjualan, dukungan teknis, atau layanan pelanggan:

- 1. Kunjungi support.dell.com.
- Verifikasikan negara atau wilayah Anda di menu Choose A Country/Region pada bagian bawah halaman.
- 3. Klik Contact Us di sisi kiri halaman.
- **4.** Pilih layanan yang tepat atau link dukungan yang sesuai dengan kebutuhan Anda.
- 5. Pilih metode menghubungi Dell yang sesuai untuk Anda.

Mencari Informasi Tambahan dan Bantuan

Jika Anda perlu untuk:	Lihat:
menginstal ulang sistem pengoperasian.	disk sistem pengoperasian Anda.
menjalankan program diagnostik untuk	disk <i>Driver dan Utilitas</i> .
komputer Anda, menginstal kembali perangkat lunak sistem desktop, atau mengupdate driver untuk komputer Anda dan file readme.	CATATAN: Update dokumentasi dan driver dapat ditemukan di situs web Dukungan Dell™ pada support.dell.com.
mempelajari lebih lanjut sistem pengoperasian Anda, memelihara periferal, RAID, Internet, Bluetooth®, jaringan, dan e-mail.	Panduan Teknologi Dell tersedia di hard drive Anda.

Jika Anda perlu untuk:

mengupgrade komputer Anda dengan memori baru atau tambahan, atau hard drive baru.

menginstal ulang atau mengganti komponen yang aus atau rusak.

Lihat:

Lihat Manual Servis pada situs web Dukungan Dell pada support.dell.com.



CATATAN: Pada beberapa negara, membuka dan mengganti komponen pada komputer Anda akan membatalkan garansi. Periksa garansi dan kebijakan pengembalian untuk komputer Anda sebelum mengerjakan bagian dalam komputer.

menemukan informasi praktik keselamatan terbaik untuk komputer Anda.

mempelajari informasi Garansi, Persyaratan dan Ketentuan (hanya AS), Instruksi keselamatan, Informasi kewajiban, Informasi ergonomis, dan Perjanjian Lisensi Pengguna Akhir.

dokumen keselamatan dan peraturan yang dikirimkan bersama komputer Anda dan mengunjungi Laman Utama Pemenuhan Peraturan pada

www.dell/regulatory_compliance.

Jika Anda perlu untuk:	Lihat:
menemukan Tag Servis/Kode Servis Ekspres— Anda harus menggunakan tag servis untuk mengidentifikasi komputer Anda pada support.dell.com atau untuk menghubungi dukungan teknis.	bagian atas komputer Anda di bagian belakang.
menemukan driver dan download. mengakses dukungan teknis dan bantuan produk.	situs web Dukungan Dell pada support.dell.com.
memeriksa status pemesanan Anda untuk pembelian baru.	
menemukan solusi dan jawaban untuk pertanyaan umum.	
menemukan informasi untuk update terakhir tentang perubahan teknis untuk komputer Anda atau material referensi teknis lebih lanjut untuk teknisi atau pengguna yang berpengalaman.	

Spesifikasi

Model Sistem

Studio Slim 540s

Bagian ini menyediakan informasi dasar yang mungkin diperlukan saat pemasangan, mengupdate driver, dan untuk mengupgrade komputer Anda.



CATATAN: Penawaran mungkin berbedabeda di setiap negara. Untuk informasi lebih lanjut mengenai konfigurasi komputer dan pilih opsi untuk menampilkan informasi mengenai komputer Anda.

Prosesor

Tipe	L2 cache
Intel® Celeron®	512 KB
Intel Pentium® Dual-Core	1 MB
Intel Core™2 Duo	2 MB/3 MB/4 MB/ 6 MB
Intel Core2 Quad	6 MB/8 MB/12 MB

Drive			Memori		
Dapat diaks		satu 5,25-inci drive	Minimal	1 GB	
secara eksternal bay SATA DVD+/-RW Super Multi Drive atau Blu-ray Disc™ combo atau Blu-ray Disc RW drive, Pembaca Kartu	Maksimal	4 GB (si 32-bit)	stem pengoperasian		
		8 GB (si 64-bit)	stem pengoperasian		
Media satu 3,5-inci bay untuk FlexDock atau FlexBay Dapat diakses secara internal SATA hard drive		CATATAN: Untuk instruksi mengenai upgrade memori, lihat Manual Servis pada situs web Dukungan Dell pada			
			support.del Informasi Kompi		
Memori			Chipset sist	em	Intel G45 + ICH10R
Konektor	onektor empat soket DDR2 DIMM yang dapat diakses secara internal		Lebar bus d	ata	64 bit
Kapasitas	•	3, 1 GB, dan 2 GB	Lebar bus D	RAM	64 bit
T:		I- DDD2 DIMM	Lebar bus a	lamat	32 bit

prosesor

Tipe

memori

800 MHz DDR2 DIMM

Informasi Komp	uter		Bus Ekspansi	
Dukungan RAID		RAID 0 (striping)	SATA	1,5 Gbps dan 3,0 Gbps
		RAID 1 (mirroring)	USB	Kecepatan tinggi 480 Mbps,
BIOS chip (NVR.	AM)	8 Mb		kecepatan penuh 12 Mbps, dan kecepatan rendah
Bus Ekspansi			_	1,2 Mbps
Tipe bus	PCI :	2.3	PCI	
		Express 1.0 A (x1),	Konektor	satu
2.0		(x16)	Ukuran	124 pin
	SATA	A 1.0, 2.0, dan USB 2.0	konektor	r
Kecepatan bus			Lebar data	32 bit
PCI	133 I	MB/s	konektor (maksimal)	
PCI Express	• x	1 slot	, ,	
	k	kecepatan dwi-arah - 500 MB/s	PCI Express x1	
	5		Konektor	dua
	k	16 slot ecepatan dwi-arah - GB/s	Ukuran konektor	36 pin

Bus Ekspansi		Audio	
Lebar data konektor (maksimal)	1 jalur PCI Express	Tipe	integrated 7.1 High Definition audio
PCI Express x16		Konektor Board Sister	n
Konektor	satu 164 pin	Kipas sasis	satu konektor 3-pin
Ukuran konektor		Kepala HDA audio panel depan	satu konektor 10-pin
Lebar data 16 jalur PCI Express konektor (maksimal)	10 inless DOI 5	Kontrol panel depan	satu konektor 10-pin
	Perangkat internal USB	lima konektor 10-pin	
Video		Memori	empat konektor 240-pin
Terintegrasi	Intel GMA X4500HD	PCI 2.3	satu konektor 124-pin
Diskret	Kartu PCI Express x16 (opsional)	PCI Express x1	dua konektor 36-pin
		PCI Express x16	satu konektor 164-pin
		Daya	satu konektor 24-pin

Konektor Board Siste	m	Daya	
Daya 12 V	satu konektor 4-pin	Catu daya DC:	
Prosesor	775 pin	Watt	250 W
Kipas prosesor	satu konektor 4-pin	Penghilangan panas	135 W
Serial ATA	empat konektor 7-pin	maksimal	62,5 W (ENERGY STAR 4.0)
Konektor Eksternal			CATATAN:
Video	satu konektor VGA		Penghilangan panas dihitung dengan menggunakan
	satu konektor HDMI		
Adaptor jaringan	Konektor RJ45		tingkatan nilai watt
USB	dua panel depan dan		catu daya.
	empat panel belakang konektor untuk USB 2.0	Volt	115/230 VAC. 50/60 Hz, 6 A/3 A
Audio	Realtek ALC888S (7.1 Channel audio)	Baterai sel berbentuk koin	Sel lithium 3 V CR2032 berbentuk koin
S/PDIF	satu konektor S/PDIF		
IEEE 1394	konektor seri 6 pin		

Spesifikasi

Fisik	
Tinggi	362 mm (14,2 inci)

Lebar 100 mm (3,9 inci)

Panjang 435 mm (7,74 inci)

Berat 9 kg (19,8 lb.)

Lampiran

Informasi dalam dokumen ini berlaku untuk produk-produk berikut:

- Studio Slim
- Studio Slim 540s
- Studio Slim 540sn

Pemberitahuan Produk Macrovision

Produk ini mencakup teknologi perlindungan hak cipta yang dilindungi oleh klaim metode hak paten AS tertentu dan hak kepemilikan intelektual lainnya yang dimiliki oleh Macrovision Corporation dan pemilik hak lainnya. Untuk menggunakan teknologi perlindungan hak cipta ini harus dengan kewenangan dari Macrovision Corporation, dan ditujukan hanya untuk penggunaan di rumah dan penggunaan terbatas lainnya kecuali jika diizinkan oleh Macrovision Corporation.

Dilarang merekayasa ulang atau membongkar produk.

Indeks

F	١
_	

alamat email
untuk dukungan teknis 41
alamat email dukungan 41
aliran udara, memungkinkan 5
AutoTech 41

В

bantuan

mendapatkan bantuan dan dukungan **39** bantuan, mencari lebih banyak **46** bus ekspansi **51**

C

cadangan membuat **21** CD, memutar dan membuat **20**

D

Daftar Periksa Diagnostik 44
data, membuat back-up 21
DellConnect 40
Diagnostik Dell 31
display, menyambungkan 6
driver dan download 48
dukungan teknis 40

E

energi .

menghemat 21

F

fitur perangkat lunak **20** FTP login, anonim **41**

G	komputer, pengaturan 5
garansi pengembalian 42	koneksi internet 11
Н	koneksi jaringan memperbaiki 23
hard drive tipe 50	koneksi jaringan nirkabel 22 konektor
HDMI display 6	tampilan belakang 17 konektor audio optis
headphone konektor depan 15	koneksi S/PDIF 20 konektor board sistem 53
ISP ISP/Penyedia Layanan Internet 11	konektor jaringan lokasi 18 konektor sisi depan 14
K	L
kecepatan jaringan menguji 22	lampu aktivitas hard drive 15 layanan pelanggan 40
kemampuan komputer 20	

M	menginstal ulang Windows 33
masalah daya, menyelesaikan 23	menyambungkan 9
masalah memori	dengan dial-up 11
menyelesaikan 25	kabel daya 10
masalah, menyelesaikan 22	ke internet 11
masalah perangkat keras	via DSL 12
mendiagnosis 31	via WLAN 12
masalah perangkat lunak 26	menyelesaikan masalah 22
memodifikasi	Р
desktop Anda 20	Panduan Teknologi Dell
pengaturan energi Anda 21	untuk informasi lebih lanjut 46
memori	Pemulihan Profil Pabrik Dell 33
minimal dan maksimal 50	Pemulihan Sistem 33
memulihkan profil pabrik 35	pendukung memori 50
mencari informasi tambahan 46	Penelusuran Kesalahan Perangkat Keras 30
menghemat energi 21	pengaturan, sebelum Anda mulai 5
menghubungi Dell 44	pengiriman produk
Menghubungi Dell secara online 45	untuk pengembalian atau reparasi 42

Pesan Sistem 29 pilihan penginstalan ulang sistem 33 produk informasi dan pembelian 42 prosesor 49 Pusat Dukungan Dell 28 S situs pendukung seluruh dunia 40 situs web Dukungan Dell 48 status pemesanan 42 tombol dan lampu daya 15 U **USB 2.0** konektor depan 15

V

ventilasi, memastikan 5

W

Windows, menginstal ulang 33
Windows Vista® 11
menginstal ulang 37
pemasangan 11

Wizard Kompatibilitas Program 26

Indeks



Dicetak di Malaysia.

www.dell.com | support.dell.com

